

Privacyverklaring 1Key Versie: 1.0 | Datum: 26 februari 2026**1. Wie zijn wij?**

1Key, gevestigd aan de Afrikalaan 11a, 5232 BD 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Telefoonnummer: 073 - 8888 888
- E-mailadres algemeen: contact@1key.nl
- E-mailadres support: helpdesk@1key.nl
- KvK-nummer: 17272267

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze ICT-diensten (zoals netwerkbeheer, de moderne werkplek of cybersecurity-oplossingen) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam van contactpersonen
- Zakelijke adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie en bedrijfsnaam
- IP-adres en website-interacties
- Gegevens benodigd voor het inrichten en beheren van (cloud)werkplekken en telefonie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren, beheren en beveiligen van jouw IT-infrastructureur, werkplekken en telefonie (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- Het afhandelen van supporttickets via onze ticketportal (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- Het afhandelen van facturatie en betalingen (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- Verzenden van onze nieuwsbrief of updates over relevante IT/security-ontwikkelingen zoals NIS2 of DORA (Grondslag: Toestemming / Gerechtvaardigd belang voor bestaande klanten).
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- 1Key verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (Grondslag: Wettelijke verplichting).

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Administratieve en financiële gegevens bewaren wij 7 jaar (wettelijke bewaarplicht). Gegevens gerelateerd aan supporttickets en IT-beheer worden bewaard zolang je klant bij ons bent, en na beëindiging van het contract veilig overgedragen of vernietigd conform onze algemene voorwaarden en afspraken.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

1Key verkoopt jouw gegevens uiteraard niet aan derden. Wij verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (bijvoorbeeld aan onze cloud- en softwarepartners zoals Microsoft) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. 1Key blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

1Key gebruikt functionele, analytische en [vul evt. aan met: tracking] cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit, zodat de website naar behoren werkt. [Indien tracking cookies voor marketing: Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je hierover geïnformeerd en toestemming gevraagd.]

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 1Key. Stuur je verzoek naar contact@1key.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan 1Key hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen. Je hebt daarnaast het recht om deze gegevens door 1Key rechtstreeks te laten overdragen aan een andere organisatie, voor zover dit technisch mogelijk is.

Klacht indienen bij de toezichthouder

1Key wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Als IT- en cybersecurityspecialist neemt 1Key de bescherming van jouw gegevens uiterst serieus. Wij nemen doorlopend passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ons informatiebeveiligingsbeleid is ingericht volgens de ISO 27001 richtlijnen. Dit betekent dat wij strikte toegangscontroles hanteren, data versleutelen waar nodig, en onze medewerkers continu trainen op het gebied van security awareness. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via helpdesk@1key.nl of 073 - 8888 888.

9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In sommige gevallen kan 1Key gebruikmaken van dienstverleners of softwareleveranciers die

persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer hiervan sprake is, zorgt 1Key ervoor dat deze doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat 1Key passende waarborgen treft, zoals het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), of dat er sprake is van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.